

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на предоставление доступа к платформе WakeUp и размещенным на ней онлайн-курсам

Настоящая публичная оферта, текст которой постоянно размещен в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) по сетевому адресу <http://biz.web-canape.ru/>, является адресованным неограниченному кругу лиц предложением ООО «Вейкап» заключить договор на предоставление доступа к Платформе WakeUp и размещенным на ней онлайн-курсам на указанных в настоящей публичной оферте условиях.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. «Сторона», «Стороны» — Заказчик, Слушатель, Исполнитель.
- 1.2. «Оферта» — настоящее предложение (публичная оферта), определяющее права и обязанности Сторон по доступу к Платформе и порядку пользования Платформой, порядок и условия оказания Услуг. Понятия «Оферта» и «Договор», употребляемые в тексте Оферты, равнозначны.
- 1.3. «Акцепт Оферты» — полное и безоговорочное принятие Заказчиком, Слушателем условий Оферты в порядке, предусмотренном разделом 2. «Акцепт оферты» Оферты.
- 1.4. «Услуги», «Услуга» — предоставление Заказчику, Слушателю после Акцепта Оферты доступа к ограниченному в распространении разделу Платформы с размещенным на ней Онлайн-курсом посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
- 1.5. «Платформа» — система управления обучением WakeUp, принадлежащий Исполнителю интернет-сайт, расположенный по сетевому адресу: <https://my.ikombat.ru/>, и совокупность программно-аппаратных средств Исполнителя, используемых для оказания Услуги.
- 1.6. «Онлайн-курс» - текстовая, аудиовизуальная, графическая, иная информация, мультимедийный продукт, аудиовизуальное произведение, их комбинация, размещенные на Платформе и сформированные в логически и структурно завершенную программу в виде последовательно связанных между собой видеосеминаров, видеолекций, статей, графиков, изображений, иллюстраций и т.п. Для удобства восприятия информации, составляющей Онлайн-курс, такая информация разделена на отдельные последовательные блоки, формируемые автором Онлайн-курса по определяемому им принципу. Доступ к каждому последующему блоку Онлайн-курса предоставляется поэтапно после доведения до Заказчика, Слушателя содержания предыдущего блока Онлайн-курса. Понятие «Онлайн-курсы» далее в тексте настоящей Оферты употребляется в значении, определенном настоящим пунктом.
- 1.7. «Исполнитель» — Общество с ограниченной ответственностью «Вейкап», являющееся собственником и администратором Платформы и Онлайн-курсов.
- 1.8. «Заказчик» (для удобства восприятия текста Оферты Заказчиком именуется также лицо, изъявившее желание стать Заказчиком до момента заключения Договора):
 - 1.8.1. Совершеннолетнее дееспособное физическое лицо, акцептовавшее Оферту и пользующееся Услугами исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Заказчик вправе заключить Договор в отношении себя лично (Заказчик является Слушателем) и (или) в отношении иных физических лиц (Слушателей).
 - 1.8.2. Юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, акцептовавшие Оферту и заключившие Договор в отношении третьих лиц (Слушателей). В случаях, установленных настоящим пунктом, правила, установленные настоящей Офертой для Слушателя, к Заказчику не применяются, если иное прямо не предусмотрено настоящей Офертой.
- 1.9. «Слушатель» — физическое лицо, непосредственно пользующееся Платформой и непосредственно воспринимающее содержание Онлайн-курса, ознакомившееся и согласившееся с Офертой и давшее свое согласие на обработку персональных данных.
- 1.10. «Сайт Исполнителя» — совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством сети «Интернет» по сетевому адресу <http://biz.web-canape.ru/>, если иное не указано в настоящей Оферте.

2. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

- 2.1. Оплата Заказчиком в порядке и на условиях, предусмотренных Офертой, счёта Исполнителя является безоговорочным акцептом заказчиком Оферты в полном объёме.
- 2.2. Заказчик направляет Исполнителю сообщение по электронной почте о намерении получить доступ к Платформе. Исполнитель в течение 2 (двух) дней после получения сообщения от Заказчика либо согласовывает запрос Заказчика и направляет Заказчику счёт для оплаты услуг, оплата которого является безоговорочным акцептом оферты в соответствии с п. 2.1. Оферты, либо сообщает Заказчику о невозможности оказания услуг.
- 2.3. Использование слушателем доступа к Платформе является безоговорочным акцептом слушателем Оферты.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 3.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику и (или) указанным Заказчиком Слушателям доступ к Платформе и Онлайн-курсу, размещенному на Платформе, а Заказчик обязуется оплатить такой доступ.
- 3.2. Исполнитель предоставляет доступ к Платформе и Онлайн-курсу в первый рабочий день месяца, следующего за месяцем, в котором Заказчик оплатил Услуги в полном объеме, либо ранее указанного срока по согласованию с Заказчиком, но после полной оплаты Заказчиком Услуг. Предоставление доступа осуществляется путем направления на адрес электронной почты Заказчика аутентификационных данных (логин и пароль) для регистрации на Платформе.
- 3.3. Доступ к Платформе предоставляется на срок 1 (один) год, начиная с момента, указанного в п. 3.2 Оферты. По соглашению между Заказчиком и Исполнителем, оформленному любым способом до истечения первого срока доступа к Платформе, в том числе путем обмена электронными сообщениями в порядке, установленном настоящей Офертой, срок доступа может быть однократно продлен, но не более чем на 6 месяцев с момента истечения первого срока доступа к Платформе.
- 3.4. Заказчик самостоятельно любым способом сообщает Слушателям аутентификационные данные (логин и пароль).
- 3.5. Слушатель осуществляет доступ к Платформе с использованием собственного аппаратно-программного обеспечения.
- 3.6. Рекомендованные технические условия для стабильного доступа Слушателя к Платформе и Онлайн-курсу:
 - 3.6.1. Браузеры:
 - 3.6.1.1. Google Chrome 77+
 - 3.6.1.2. Mozilla Firefox 69+
 - 3.6.1.3. Chrome for Android 77+
 - 3.6.1.4. Safari 12+
 - 3.6.2. Скорость Интернета:
 - 3.6.2.1. от 20 Мбит/сек.
- 3.7. Слушатель на используемом им аппаратно-программном обеспечении может разрешить хранение адреса своей электронной почты и пароля (с использованием файлов cookies или аналогичных технологий) для последующей автоматической авторизации на Платформе.
- 3.8. Исключительные права на Платформу и размещенным на ней онлайн-курсам принадлежат Исполнителю.
- 3.9. Предоставление Слушателю доступа к Платформе и размещенным на ней онлайн-курсам осуществляется в порядке простой (неисключительной) лицензии.
- 3.10. Предоставление Заказчиком, Слушателем Исполнителю отчетов об использовании Платформы не требуется.
- 3.11. Исполнитель с помощью собственных аппаратно-программных средств в автоматическом режиме собирает статистику использования Заказчиком и Слушателем Платформы и доведения до Заказчика и Слушателя содержания Онлайн-курсов для надлежащего оказания Услуги.
- 3.12. Услуга считается оказанной надлежащим образом и в полном объеме и принятой Заказчиком с момента направления на адрес электронной почты Заказчика аутентификационных данных (логин и пароль) для регистрации на Платформе.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Заказчик обязан:

- 4.1.1. Оплатить стоимость доступа к Платформе и выбранному им онлайн-курсу на основании счёта исполнителя в соответствии с условиями оферты
- 4.1.2. Обеспечить использование Платформы исключительно лично или Слушателями, способами, не нарушающими исключительные права Исполнителя на Платформу как на объект интеллектуальных прав. Заказчику запрещается осуществлять в отношении Платформы и Онлайн-курса полностью или любой его части следующие действия: копирование любым способом, запись на материальные носители, публичное воспроизведение, предоставление, передача доступа третьим лицам, сообщение в эфир или по кабелю, ретрансляция, доведение до всеобщего сведения иным не упомянутым в настоящем пункте способом, переработка, внесение изменений, искажений. Действия, указанные в настоящем пункте, запрещены также в отношении Онлайн-курса или любой его части, в которые внесены изменения без согласия автора Онлайн-курса.
- 4.1.3. Использовать Платформу по назначению.
- 4.1.4. Не совершать действий, направленных на преодоление технических средств защиты и контроля, встроенных в Платформу.
- 4.1.5. Обеспечить Слушателям доступ к Платформе в течение периода действия такого доступа.
- 4.1.6. Соблюдать и выполнять условия настоящей Оферты.
- 4.1.7. Незамедлительно сообщать Исполнителю о любых ставших известными фактах нарушения интеллектуальных прав Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности (Платформу).
- 4.1.8. Не предоставлять третьим лицам в пользование свою учетную запись, созданную на Платформе.

4.2. Заказчик вправе:

- 4.2.1. Осуществлять доступ к Платформе по своему усмотрению в любое время в пределах периода, в течение которого такой доступ предоставлен Заказчику.

4.2.2. Досрочно расторгнуть Договор в порядке, указанном в разделе 8 Оферты.

4.3. Слушатель обязан:

4.3.1. Выполнять требования, указанные в пунктах 4.1.2 - 4.1.8 Оферты.

4.4. Слушатель вправе:

4.4.1. Реализовывать полномочия, указанные в пункте 4.2.1, 4.2.2 Оферты.

4.5. Исполнитель обязан:

4.5.1. Предоставить Слушателям доступ к Платформе и выбранному Заказчиком Онлайн-курсу в срок, указанный в настоящей Оферте.

4.5.2. Предпринимать все зависящие от него действия по обеспечению бесперебойной работы Платформы, доступа к ней.

4.5.3. Предоставлять Услуги надлежащего качества.

4.5.4. В случае приостановления, ограничения, прекращения оказания Услуги полностью либо частично по причине необходимости поддержания работоспособности Платформы (при проведении аварийных, профилактических работ на оборудовании, используемом для предоставления Услуги) продлевать срок оказания Услуги пропорционально времени, в течение которого Услуга не оказывалась по указанным в настоящем пункте причинам.

4.6. Исполнитель вправе:

4.6.1. По своему усмотрению приостанавливать, ограничивать или прекращать оказание Услуги полностью или частично, если это необходимо для поддержания работоспособности Платформы (при проведении аварийных, профилактических работ на оборудовании, используемом для предоставления Услуги), либо в случае, если Исполнитель обладает достоверными сведениями о нарушении Заказчиком или Слушателем интеллектуальных прав Исполнителя на Платформу, о совершении Заказчиком и (или) Слушателем действий, которые причинили или могут причинить вред Платформе, либо действий, указанных в п. 4.1.4 Оферты, либо об иных нарушениях Заказчиком или Слушателем настоящей Оферты.

5. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. Общая стоимость Услуг определяется тарифом на оказание Услуги в зависимости от Онлайн-курса, количества Слушателей, указанных Заказчиком в Заявлении.

5.2. Порядок определения стоимости Услуг, тарифы на Услуги указаны на Сайте Исполнителя по сетевому адресу: <http://biz.web-canape.ru/>.

5.3. Исполнитель не является плательщиком НДС (упрощенная система налогообложения, глава 26.2 Налогового кодекса Российской Федерации), в силу чего стоимость Услуг НДС не облагается.

5.4. Оплата Услуг осуществляется на условиях 100% предоплаты на основании счета на оплату, выставляемого Исполнителем Заказчику.

5.5. Оплата Услуг производится Заказчиком в безналичном порядке по реквизитам Исполнителя, указанным в счете на оплату, которые идентичны реквизитам, указанным в разделе 13 настоящей Оферты, в течение десяти календарных дней с момента выставления соответствующего счета Исполнителем.

5.6. Обязанность по оплате Услуг считается исполненной Заказчиком с момента зачисления суммы денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.7. По требованию Заказчика, указанного в пп. 1.8.1 Оферты, Исполнитель подтверждает факт оказания Услуг (факт предоставления доступа к Платформе и Онлайн-курсу) Актом об оказании Услуг (далее - Акт). В этом случае Исполнитель направляет Заказчику Акт на бумажном носителе в двух экземплярах заказным почтовым отправлением в течение пяти рабочих дней с даты получения Исполнителем соответствующего требования, а также направляет скан-копию указанного Акта по адресу электронной почты Заказчика. Заказчик, указанный в пп. 1.8.1 Оферты, обязан подписать Акт и направить один экземпляр Акта заказным письмом на почтовый адрес Исполнителя. В случае ненаправления на электронный адрес Исполнителя скан-копии подписанного экземпляра Акта или мотивированного отказа от его подписания в течение пяти рабочих дней с момента получения Заказчиком скан-копии Акта, такой Акт считается принятым Заказчиком без возражений.

Если Заказчик не воспользовался правом, предоставленным ему п. 5.7. Оферты, в течение 2 (двух) месяцев с момента окончания оказания услуг, то Акт об оказании услуг Исполнителем Заказчику по истечении указанного срока не предоставляется, а услуги считаются принятыми Заказчиком в полном объеме и без возражений.

5.8. По требованию Заказчика Исполнитель в течение пяти рабочих дней с даты направления Заказчику, указанному в п. 1.8.2 Оферты, аутентификационных данных для регистрации на Платформе направляет Заказчику Акт на бумажном носителе в двух экземплярах заказным почтовым отправлением по почтовому адресу Заказчика, а также направляет скан-копию указанного Акта по адресу электронной почты Заказчика, либо направляет Акт с использованием системы электронного документооборота. Заказчик, указанный в п. 1.8.2 Оферты, обязан подписать Акт и направить скан-копию подписанного Заказчиком Акта на электронный адрес Исполнителя, а также направить один экземпляр Акта заказным письмом на почтовый адрес Исполнителя, либо направить Исполнителю подписанный Заказчиком Акт с использованием системы электронного документооборота. В случае ненаправления на электронный адрес Исполнителя или с использованием системы электронного документооборота скан-копии подписанного экземпляра Акта или мотивированного отказа от его подписания в течение пяти рабочих дней с момента получения Заказчиком

Акта указанными в настоящем предложении способами, такой Акт считается принятым Заказчиком без возражений.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Договор действует с даты его заключения Сторонами до окончания периода предоставления доступа Заказчику и Слушателям доступа к Платформе, а в части иных обязательств Сторон - до полного их исполнения.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. В случае неисполнения, ненадлежащего исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

7.2. Исполнитель не несет ответственность за любые убытки Заказчика, Слушателя, произошедшие вследствие нарушения последними настоящей Оферты.

7.3. Исполнитель не несет ответственность за невозможность оказания Услуги по техническим причинам, находящимся вне разумного контроля Исполнителя (технические неисправности оборудования Заказчика, Слушателя, инфраструктуры, принадлежащей лицам, оказывающим услуги по предоставлению доступа в сеть Интернет, отключение по любым причинам электроснабжения любого оборудования, используемого для оказания Услуги, для обеспечения доступа к Платформе).

7.4. Исполнитель не несет ответственность за ненадлежащую работу Сайта Исполнителя, Платформы по причинам, вызванным противоправными действиями третьих лиц.

7.5. Заказчик и (или) Слушатель, нарушивший п. 4.1.3, 4.1.4 Оферты, обязаны выплатить Исполнителю единовременный штраф в размере 20% стоимости Услуг за каждый выявленный Исполнителем факт нарушения, а также Исполнитель вправе требовать от Заказчика и (или) Слушателя возмещения убытков в полном размере (в том числе упущенной выгоды), прибегать к способам защиты прав, предусмотренным Гражданским кодексом РФ.

7.6. Исполнитель, нарушивший срок оказания Заказчику, Слушателю Услуг, обязан уплатить Заказчику неустойку в размере 0,1 % от стоимости Услуг за каждый день нарушения срока оказания Услуг.

8. ИЗМЕНЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ, ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

8.1. Любые положения настоящей Оферты могут быть изменены Исполнителем по его усмотрению в одностороннем порядке.

8.2. Изменения Оферты вступают в силу с момента размещения Оферты в новой редакции на Сайте Исполнителя в сети Интернет по сетевому адресу: <http://biz.web-canape.ru/>.

8.3. Изменения Оферты не применяются к заключенным Договорам, стоимость Услуг по которым оплачена Заказчиком до внесения таких изменений.

8.4. Договор может быть досрочно расторгнут Заказчиком в одностороннем порядке. В этом случае Исполнитель возвращает Заказчику часть стоимости Услуг пропорционально части Онлайн-курса, не доведенного до Слушателя, за вычетом расходов, понесенных Исполнителем на оплату банковских услуг при исполнении платежного поручения Исполнителя по возврату таких денежных средств Заказчику. В случае, если Слушателю предоставлен доступ к последнему блоку (части, этапу) Онлайн-курса, денежные средства, уплаченные Заказчиком Исполнителю за Услуги, не подлежат возврату.

8.5. Договор может быть досрочно расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке. В этом случае Исполнитель возвращает Заказчику часть стоимости Услуг пропорционально части Онлайн-курса, не доведенной до Слушателя.

9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения и других природных явлений, забастовок, локаута, а также непредвиденных и неотвратимых Сторонами событий чрезвычайного характера, если эти обстоятельства не являлись следствием виновных действий Стороны, и непосредственно повлияли на исполнение Договора. При этом сроки исполнения обязательств по Договору отодвигаются соразмерно времени, в течении которого действуют такие обстоятельства или на срок, который будет специально согласован Сторонами Договора.

9.2. Факт наступления обстоятельств непреодолимой силы должен быть подтвержден документами, выдаваемыми компетентными уполномоченными органами. При наступлении указанных обстоятельств Сторона должна в течении 5 (пяти) рабочих дней известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств. Если Сторона не направит или несвоевременно направит указанное извещение, то она обязана возместить второй Стороне причиненные ей этим убытки.

10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ ПО ДОГОВОРУ

- 10.1. Споры и разногласия, вытекающие из настоящего Договора, разрешаются посредством переговоров.
- 10.2. Срок рассмотрения письменных обращений, претензий Сторон друг к другу Стороны рассматривают в течение десяти рабочих дней с момента получения скан-копии соответствующего бумажного носителя по адресу электронной почты Стороны.
- 10.3. В случае, если путем переговоров Стороны не смогут достичь взаимного согласия, то все споры и разногласия подлежат рассмотрению в суде в соответствии с процессуальным законодательством РФ.

11. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 11.1. Заказчик, Слушатель, выражая Акцепт Оферты, дают свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных.
- 11.2. Под согласием на обработку персональных данных понимается сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также иные действия, необходимые Исполнителю для обработки персональных данных в рамках предоставления Услуги, в том числе в автоматизированном режиме.
- 11.3. Правоотношения Сторон по поводу обработки персональных данных регулируются Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 12.1. Стороны договорились, что если иное прямо не предусмотрено законодательством РФ или офертой, то любые сообщения, уведомления и документы в виде отсканированных копий, направленные по адресам электронной почты, указанным в разделе 13. «Реквизиты исполнителя» оферты, а также в сообщении Заказчика, направленном в соответствии с п. 2.2. оферты, создают для сторон права и обязанности, предусмотренные офертой, и могут быть использованы в качестве допустимых и надлежащих доказательств в суде.
- 12.2. Заказчик гарантирует работоспособность адреса электронной почты, указанного в Заявлении, и самостоятельно несет риски, связанные с неполучением, несвоевременным получением или отправкой сообщений, ознакомлением с их содержанием в связи с любыми техническими неисправностями в работе электронной почты, отсутствием доступа к ней по любым причинам, включая отсутствие доступа в сеть Интернет, результатами специальной сортировки сообщений, в частности, попаданием сообщений в папку «Спам» либо аналогичную.

13. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

**Общество с ограниченной ответственностью «Вейкап»
(ООО «Вейкап»)**

Юридический адрес: 214000, г. Смоленск, ул. Карла Маркса, д. 12, оф. 15

Фактический адрес: 214000, г. Смоленск, ул. Карла Маркса, д. 12, оф. 15

Почтовый адрес: 214000, г. Смоленск, ул. Карла Маркса, д. 12, оф. 15

ОГРН 1196733021319

ИНН/КПП 6732188312/673201001

Банковские реквизиты:

Расчетный счет: 40702810802000084544

Корреспондентский счет: 30101810300000000760

БИК банка: 047888760

Банк: Ярославский филиал ПАО «Промсвязьбанк» г. Ярославль

E-mail: hello@wakeur-s.com

Телефон: +7(499) 288-82-73

Директор: Чуранов Евгений Сергеевич